

# Product Specialist

Job ID  
REQ-10018419  
Aug 06, 2024  
China

## Summary

Le représentant commercial est l'un des principaux moteurs de nos interactions avec les clients et de nos performances de vente. Ils sont le visage de notre approche de l'expérience client et établissent des relations profondes qui apportent de la valeur aux clients et aux patients afin de stimuler la croissance des ventes de manière conforme et éthique.

## About the Role

### Major Accountabilities

- ~ Stimuler la croissance des ventes concurrentielles
- ~ Identifiez et hiérarchisez les clients à fort potentiel grâce à l'analyse des données (professionnels de la santé et parties prenantes) qui influencent les décisions en matière de prescription.
- ~ Stimulez les performances commerciales grâce à l'orchestration habile d'expériences client positives
- ~ Engagez-vous et établissez des relations.
- ~ Engagez des conversations basées sur la valeur (en personne et virtuellement) pour comprendre les défis critiques des clients, les facteurs de décision, les points faibles et les opportunités.
- ~ Personnalisez et orchestrez les parcours d'engagement client pour les professionnels de la santé cibles en reflétant les préférences des clients, en tirant parti du contenu disponible et de multiples canaux d'engagement
- ~ Renforcer l'engagement en travaillant en partenariat avec les professionnels de la santé afin de développer une collaboration durable au fil du temps pour Novartis
- ~ Offrez des expériences mémorables et centrées sur le client, au-delà de la différenciation clinique, en écoutant leurs besoins et en comprenant leur environnement de soins de santé.
- ~ Etablir des relations de travail efficaces avec les leaders d'opinion et les principaux influenceurs médicaux (au niveau du territoire) et challenger les comportements actuels afin d'améliorer le parcours patient (bon patient, bon moment)
- ~ Développer une connaissance et une compréhension approfondies des clients
- ~ Recueillez des informations sur l'activité du client pour découvrir ce qui est important pour lui
- ~ Assurer le suivi des commentaires des clients et traduire les réponses en actions qui créent de la valeur ajoutée et dépassent les attentes.
- ~ Exploitez les sources de données disponibles pour créer, hiérarchiser et ajuster dynamiquement les plans d'interaction pertinents avec les territoires, les comptes et les clients.
- ~ Partager en permanence les informations sur les clients avec les parties prenantes internes concernées afin de soutenir le développement de contenus, de campagnes et de plans d'interaction liés aux produits et aux indications.
- ~ Offrir de la valeur aux clients et aux patients

- ~ Collaborer en toute conformité avec les équipes interfonctionnelles pour concevoir et mettre en œuvre des solutions qui répondent aux besoins non satisfaits des clients et des patients.
- ~ Agir en tant que partenaire de confiance pour le client dans le but de l'aider à gérer son entreprise ; écouter pour apprendre ; s'efforcer d'approfondir la relation d'une manière conforme et éthique ; se positionnent pour créer des solutions à valeur ajoutée.
- ~ Agir avec intégrité et honnêteté en traitant les clients et les collègues de manière transparente et respectueuse avec une intention claire. Lorsque vous êtes confronté à des dilemmes éthiques, faites ce qui s'impose et exprimez-vous lorsque les choses ne semblent pas justes. Respectez le Code d'éthique et les valeurs et comportements de Novartis.

## Key Performance Indicators

~ À remplir au niveau local, sur la base des orientations qui découleront des résultats du Conseil de gestion de la performance de l'engagement sur le terrain de l'IMI.

## Work Experience

~NA

## Skills

- ~Compétences de vente
- ~Informations sur les clients
- ~Compétences en communication
- ~Compétences d'influence
- ~Gestion des conflits
- ~Compétences en négociation
- ~Compétences techniques
- ~Gestion de compte
- ~Coordination interfonctionnelle
- ~Secteur de la santé
- ~Excellence commerciale
- ~Éthique
- ~Conformité

## Language

Anglais

**Why Novartis:** Helping people with disease and their families takes more than innovative science. It takes a community of smart, passionate people like you. Collaborating, supporting and inspiring each other. Combining to achieve breakthroughs that change patients' lives. Ready to create a brighter future together?  
<https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>

**Join our Novartis Network:** Not the right Novartis role for you? Sign up to our talent community to stay connected and learn about suitable career opportunities as soon as they come up:  
<https://talentnetwork.novartis.com/network>

Division

International  
Business Unit  
Innovative Medicines  
Location  
China  
Site  
Jingzhou (Hubei Province)  
Company / Legal Entity  
CN06 (FCRS = CN006) Beijing Novartis Pharma Co., Ltd  
Functional Area  
Sales  
Job Type  
Full time  
Employment Type  
CDI (Ventes)  
Shift Work  
No  
[Apply to Job](#)

**Join our Novartis Network:** Not the right Novartis role for you? Sign up to our talent community to stay connected and learn about suitable career opportunities as soon as they come up:  
<https://talentnetwork.novartis.com/network>

iframe{ width: 100%; margin-top: 3rem; } @media screen and (max-width: 767px){ iframe{ height: 30vh !important; } } @media screen and (min-width: 768px){ iframe{ height: 34vh !important; } }  
Job ID  
REQ-10018419

## Product Specialist

[Apply to Job](#)

---

**Source URL:** <https://qa1.novartis.us/careers/career-search/job/details/req-10018419-product-specialist-fr-fr>

### List of links present in page

1. <https://www.novartis.com/about/strategy/people-and-culture>
2. <https://talentnetwork.novartis.com/network>
3. [https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/fr-FR/Novartis\\_Careers/job/Jingzhou-Hubei-Province/Product-Specialist\\_REQ-10018419-1](https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/fr-FR/Novartis_Careers/job/Jingzhou-Hubei-Province/Product-Specialist_REQ-10018419-1)
4. <https://talentnetwork.novartis.com/network>
5. [https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/fr-FR/Novartis\\_Careers/job/Jingzhou-Hubei-Province/Product-Specialist\\_REQ-10018419-1](https://novartis.wd3.myworkdayjobs.com/fr-FR/Novartis_Careers/job/Jingzhou-Hubei-Province/Product-Specialist_REQ-10018419-1)